# plan de seguridad informática

### datos

- Armengol Torres
- Consultor homologado idigital.cat
- armengol@torres.net
- 600.485.486

## seguridad de la información en la empresa

#### amenazas

- los sistemas información se convierten en un activo fundamental
- amenazas potenciales que pueden provocar problemas en los SI<sup>1)</sup>
- la utilización de internet, la conexión, la multiplicidad de posibilidades de errores, problemas y riesgos
- impulso de la administración en el uso de canales de comunicación

#### requisitos

- condidencialidad: solo personal autorizado ha de acceder
  - púbica
  - restringida (nóminas)
  - confidencial (contraseñas, secretos industriales)
- integridad: consistencia de la información en diferentes sistemas y que los cambios los hacen las personas autorizadas
  - accidentes fortuitos
  - humanos, internos -error, falta rigor, pasar al lado oscuro- o externos -hackers-
- disponibilidad: que la información se accesible al personal correspondiente, cuando corresponde y de manera segura
  - o la lista de clientes que se guardaba bajo llave, la dificultad para acceder a ella
  - exceso de seguridad muchas contraseñas, llaves → pérdida de eficacia

#### areas

- perímetro externo:
  - eBusiness (venta web)
    - especial importancia LSSI
    - relación con terceros frecuente
    - la manipulación de la información es muy importante
      - firma de contratos para mantener la confidencialidad
    - aspectos físicos de la seguridad
    - control de acceso a un sistema directamente expuesto
    - aplican todos los controles e-business
  - trabajador itinerante/teletrabajo → asustar, educar para evitar males mayores
    - la información viaja más allá de las fronteras físicas
    - confidencialidad y uso de la información
    - la manipulación de la información externa es importante
    - operaciones vincualdas con la dependencia de las conexiones

- seguridad física aplicada a entornes móbiles
- control ed acceso importante
- vulnerabilidades y riesgos en entornos públicos
- uso de aparatos propios → la empresa incluso propicia o alenta este uso → problemas futuros en caso de final de relación empresa-trabajador
- o implementación de un plan de seguridad: 9 / 18 meses
- instalaciones empresa:
  - o oficina administrativa
    - alto impacto en política general
    - peso legal importante
    - menor impacto relación con terceros
    - el intercambio de información es clave
    - no se encarga de adquisición y mantenimiento
    - control de acceso importante, escenario intensivo en el uso de la información
    - poca relación con los controles e-business
    - emplazamiento fijo y controlado
  - o producción
    - fuertemente vinculado a la organización y política corporativa
    - aplican la mayoría de los controles legales
    - muchas relaciones con terceros
    - la manipulación de la información forma parte nuclear
    - provisión, mantenimiento y desarrollo de sistemas es una parte muy importante, afecta productividad
    - seguridad física importante
    - control acceso importante
  - entornos publicos, carga/descarga
  - ∘ SOHO
    - no contratado por la empresa, autónomo, SL, externo
    - formalizar relación aunque sea una relación de confianza
    - implicaciones de manipulación son directametne aplicables
    - medidas físicas son importantes
    - adquisición y mantenimiento de equipos según la configuración
    - los aspectos legales son universales
  - o Ejercicio de Autodiagnóstico, como gestionamos actualmente la seguridad?

#### webs de seguridad

- http://www.cesicat.cat
  - o alertas virus, peligros, e tc...
  - servicios
- http://www.inteco.es
- http://www.slideshare.net/mib/el-plan-estratgico-de-sistemas-de-informacin
- http://ca.wikipedia.org/wiki/Planificaci%C3%B3\_de\_sistemes\_inform%C3%A0tics

#### planificación estratégica

- previsión de decrecimiento e implicaciones
- analisis
  - organizativo
  - de procesos
  - de recursos (infraestructura)
  - ۰..
- fases

- o determinar estrategia y contecto actual
- o identificar los requerimientos de negocio en Sl<sup>2)</sup>
- o estado actual
- o analisis
- o ...
- Normas y buenas prácticas en gestión TI<sup>3)</sup>
  - ITIL = Informatiion Technology Infraestructure Library
  - COBIT = Control OBjectives for Information and related Technology
  - o normas internacionales, algunas certificables
  - o normas ISO elaboradas por comité técnico JTC1
    - **27001**
    - **9000**
- Areas gestión ITIL
  - o perspectiva orientada a procesos
  - 3 áreas principales
    - tecnología/negocio
    - perspectiva negocio, panificación para implementación, gestión de la infraestructura TI
    - gestión de servicios
    - ...
  - Soporte al servicio
    - disponibilidad
    - gestión incidencias
      - resolución rápida y eficaz
      - restauración del servicio, no causas.
      - asignación personal
    - gestión de problemas
      - recurrentes o de gran impacto
      - determinar causas
      - reactiva, proactiva
    - configuraciones
      - registros actualizados
    - cambios
      - planificación y evaluación de procesos de cambio
      - testeo previo en entorno de pruebas
      - plan vuelta atrás backout
    - versiones
      - software y hardware
    - gestión financiera
      - evaluación y control de costes asociados a TI
      - ROI<sup>4)</sup>
    - gestión de capacidad
      - todos los servicios TI están apoyados por una capacidad de procesos y almacenaje suficiente y correctamente dimensionada
      - VIRTUALIZACION, CLOUD COMPUTING
    - gestión de continuidad del servicio
      - factores de riesgo en los entornos de los SI y evaluarlos en función de su probabilidad de suceder y su grado de impacto
      - · combinar reactivo y proactivo
    - gestión de disponibilidad (SLA)
      - ...
    - gestión de niveles de servicio
    - ٠...
  - Gestión de la seguridad
    - disponibilidad sea donde sea: segurida perimetral, test de intrusión, politica de seguridad
    - mobilidad de empresa: acceso sin hilo/móvil, seguridad perimetral
    - evitar robos o mal uso: seguridad perimetral, auditoria seguridad, test de intrusión, politica

de seguridad, seguridad de directorio, ...

- colaboración interpersonal y entre empresas
- continudad de negocio
- cumplimiento de requisitos legales
- confianza en la veracidad de la información
- o ejemplos grado coste de inversiones y matenimiento
  - tabla con solución, coste inicial, mantenimiento
- o cálculo ROSI = Retorno sobre la Seguridad Informática
  - (Valor Perdidas Coste Seguridad) / Coste Seguridad
  - Si ROSI > 0 es aceptable
  - Valor perdidas: perdidas por incidendes sin tratar perdidas por incidentes evitados
  - Coste Seguridad: inversión inicial + inversión periodica
  - Perdidas: frecuencia anual de ocurrencias x imacto económico, legal u otro
  - SGSI = Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
    - ISO/IEC 27001
    - gestión de la seguridad de la información de manera ordenada y diligente
    - en ciertas empresas puede ser una exigencia comercial o legal
    - aplicar una inversión en seguridad balanceada no seguir modelos o presiones comerciales o a impulsos a causa de un accidente aislado
    - dificultades o desventajas:
      - o primer año de implementación
      - cambios de procedimientos
      - documentación
      - o automatización de tareas
      - o impacto en el personal

Sistemas de Información

Sistemas ed Información

tecnologias de información

retorno de la inversión

https://miguelangel.torresegea.es/wiki/ - miguel angel torres egea

Permanent link:

https://miguelangel.torresegea.es/wiki/info:cursos:seguridadinformatica?rev=135282652

Last update: 13/11/2012 09:08

